Klantbeloften 2024

Gastvrije organisatie

- Gemiddelde klantwaardering boven de 8
- Woonopmaat hoort bij de 10% beste woningcorporaties op klanttevredenheid
- We gebruiken de klantwaardering om onze dienstverlening te verbeteren
- Uitbreiding ondersteuning aantal buurt-bewonerscommissies en Huurdersplatform
- Aantal vrijwilligers gegroeid tot 300
- Ieder renovatie- en sloop/nieuwbouwproject een klankbordgroep met bewoners
- Loyaliteitsprogramma trouwe huurders
- Makkelijker zaken vinden en regelen via de website
- Bij elke VvE uitoefenen eigenaarsrol

Betaalbare, passende woning

- Maximale inspanning om de wachttijd voor een woning te stabiliseren
- 500 nieuwe verhuringen
- Senioren-doorstroomregeling actief toepassen
- Oplevering 100 flex- en 35 zorgwoningen
- Meer dan 300 woningen renoveren en verduurzamen
- Vrijspelen van minimaal 10 woningen door actieve aanpak woonfraude
- Sociale huur op gemiddeld 70-75% van wat Woonopmaat mag rekenen ('maximaal redelijk')
- Minder dan 200 huurders hebben een betalingsachterstand
- 0-ontruimingen door huurachterstand

Duurzaam

- Zonnepanelen op eengezinswoningen en hoogbouw
- Uitvoering plan van aanpak woningen met EFG- labels
- Aanpak energiearmoede i.s.m. partners
- Stimuleren verduurzaming VvE's
- Ervaren woningkwaliteit verbeterd t.o.v. 2023

Samen buurtmaken

- 6 sociaal buurtbeheerders in de wijk: zichtbaar, aanspreekbaar en dichtbij
- Buurtbemiddeling bij burenconflicten
- Intensieve samenwerking op leefbaarheid met bewoners en partners
- Organisatie jaarlijkse Woonopmaat Doet!-dag
- Beeldkwaliteit voor schoon-heel-veilige gemeenschappelijke ruimten voor hele bezit
- Prestatieafspraken met gemeenten, collega corporatie Pré Wonen en huurdersorganisaties uitvoeren
- Ondersteunen bewonersinitiatieven, stimuleren zelfredzaamheid

Huis op orde

- Minimaal 80% van de voorgenomen projectinvesteringen gerealiseerd
- Medewerkersbetrokkenheid scoort gemiddeld hoger dan in vorige meting
- Dienstverlening op maat is verbeterd
- Voor elke klankbordgroep een nieuwsbrief