

Klantbeloften 2025

Gastvrije organisatie



- Gemiddelde klantwaardering scoort boven de 8
- Woonopmaat wil bij de 10% beste woningcorporaties op klanttevredenheid horen
- We gebruiken de klantwaardering om onze dienstverlening te verbeteren
- Uitbreiding ondersteuning aantal bewonerscommissies en Huurdersplatform
- Aantal vrijwilligers groeit tot 375
- Ieder renovatie- en sloop/nieuwbouwproject heeft een klankbordgroep met bewoners
- Loyaliteitsprogramma ingezet voor trouwe huurders
- Makkelijker zaken vinden en regelen via de website
- Bij elke VvE uitoefenen eigenaarsrol

Betaalbare, passende woning

- Maximale inspanning om de wachttijd voor een woning te stabiliseren
- 500 nieuwe verhuringen
- Actief toepassen van senioren-doorstroomregeling
- Oplevering 126 sociale huurwoningen en 100 flexwoningen
- Meer dan 275 woningen renoveren en verduurzamen
- Vrijspelen van minimaal 10 woningen door actieve aanpak woonfraude
- Sociale huurprijs op gemiddeld 70-75% van wat Woonopmaat mag rekenen ('maximaal redelijk')
- Minder dan 200 huurders met een betalingsachterstand
- 0-ontruimingen door huurachterstand



Duurzaam

- Verduurzamen van de laatste woningen met EFG-labels (buiten projecten en VvE's)
- Zonnepanelen op eengezinswoningen en hoogbouw
- Aanpak energiearmoede i.s.m. partners
- Stimuleren van verduurzaming VvE's
- Ervaren woningkwaliteit verbeterd t.o.v. 2024



Samen buurtmaken

- 6 sociaal buurtbeheerders in de wijk: zichtbaar, aanspreekbaar en dichtbij
- Buurtbemiddeling bij burenc conflicten
- Intensieve samenwerking op leefbaarheid met bewoners en partners
- Organisatie jaarlijkse Woonopmaat Doet!-dag
- Beeldkwaliteit voor schoon-heel-veilige gemeenschappelijke ruimten voor hele bezit
- Prestatieafspraken met gemeenten, collega corporatie Pré Wonen en huurdersorganisaties herijken en uitvoeren
- Ondersteunen bewonersinitiatieven en stimuleren zelfredzaamheid



Huis op orde

- Minimaal 80% van de voorgenomen projectinvesteringen gerealiseerd
- Voldoen aan de financiële ratio's van onze externe toezichthouders
- Medewerkertevredenheid scoort minimaal hetzelfde of hoger dan in vorige meting
- Om de dienstverlening te verbeteren, investeren we in de kwaliteit van onze medewerkers en systemen
- Voor elke klankbordgroep een digitale nieuwsbrief

