



BEN JIJ ONZE NIEUWE COLLEGA?

Als Verhuurmakelaar bij Woonopmaat werk jij als vanzelfsprekend klant- en servicegericht, weet je te prioriteren en ga je efficiënt en zorgvuldig te werk. Je houdt van aanpakken en kunt je werk zelfstandig uitvoeren. Wij hechten veel waarde aan het bieden van gastvrije dienstverlening aan onze bewoners. Maar we bieden ook jou graag gastvrijheid. We investeren daarom graag in jou en stimuleren zelfontwikkeling, waarbij we je passende trainings- en opleidingsmogelijkheden bieden. Verder geven we je vrijheid in je functie waarbij je veel eigen verantwoordelijk hebt, zo ook over jouw dagplanning.

WAARVOOR BEN JE ALS VERHUURMAKELAAR VERANTWOORDELIJK?

Je zorgt voor een gastvrije, zorgvuldige en efficiënt uitgevoerde klantreis op het gebied van Verhuur. Je voert de regie op het volledige verhuurproces. Van de vertrekkende huurder, het adverteren van leegkomende woningen, de selectie van een nieuwe huurder, het tekenen van het huurcontract, de oplevering van de woning, de administratieve afhandeling van het contract en de nazorg. Waar nodig zorg je voor reparaties of aanpassingen aan de woning, waarbij je binnen budgetten werkt en in contact bent met aannemers. Je overlegt regelmatig met de aannemers om de kwaliteit van het werk op orde te houden.

Je stelt op basis van tevredenheidsmetingen en je eigen bevindingen op eigen initiatief procesverbeteringen voor en stemt deze tijdig af met collega's en extern betrokken partijen. Het resultaat is een optimale procesgang en een hoge bewonerstevredenheid. Daarnaast ontwikkel je je inhoudelijk op een af te spreken specialisatiegebied. Je wordt daarvoor het inhoudelijke aanspreekpunt voor vragen van huurders en je collega's.

WAT IS JOUW TALENT EN WAT BRENG JE MEE?

Je hebt een oplossingsgerichte en gastvrije houding en je voert zelf de regie in de voortgang van je leegkomende en leegstaande woning. Je werkt zorgvuldig en weet het overzicht te houden. Daar waar het kan maak je tempo en daar waar nodig zoek je ingewikkelder vraagstukken uit. Je stemt je stijl van communiceren af op de situatie en de doelgroep. Daarbij is soms een directe doortastendheid nodig en soms meer geduld en tact. Je bent communicatief vaardig in woord en geschrift. Kennis van het verhuurprocessen bij woningcorporaties en de daarbij gebruikte automatiseringssystemen is noodzakelijk.

WIJ ZIJN WOONOPMAAT

Woonopmaat is een lokale wooncorporatie in de Noordelijke IJmond met bijna 9000 woningen in Heemskerk, Beverwijk en Wijk aan Zee. In een organisatie met korte lijnen werken 75 medewerkers dagelijks aan het bieden van een prettige en veilige woning en woonomgeving. Gastvrije dienstverlening en het bieden van een thuis staan centraal. We werken nauw samen met onze huurdersorganisatie, gemeenten en andere partners. Bewonersbetrokkenheid staat bij ons hoog in het vaandel, de stem van de huurder doet er echt toe. Meer informatie vind je op www.woonopmaat.nl.



WAT BIEDEN WIJ?

- Een arbeidsovereenkomst voor 1 jaar met uitzicht op vast dienstverband.
- Minimaal 32 uur en maximaal 36 uur per week.
- Goede arbeidsvoorwaarden conform de cao Woondiensten. De functie is ingedeeld in schaal H en er zijn prima secundaire arbeidsvoorwaarden.
- We werken met een ontwikkelmodel. Je krijgt hierdoor volop de ruimte om jezelf verder te ontwikkelen binnen de functie en de organisatie.
- We bieden een bijdrage in de zorgkostenverzekering, een internetvergoeding en een thuiswerkvergoeding.
- Gezond-op-maat activiteiten, zoals vers fruit op kantoor, padellen, een yoga-workshop of met een loopbandfiets door de dichtbij gelegen duinen.
- En natuurlijk kom je in een heel leuk team!

Het aanvragen van een Verklaring Omtrent Gedrag maakt onderdeel uit van de screening.

Een assessment kan onderdeel uitmaken van de sollicitatieprocedure

WIL JE MEER WETEN OF REAGEREN?

Wij vinden het leuk om je nog meer over onszelf te vertellen en over de functie.

- Wil je meer weten over de functie? Neem dan contact op met teamleider Olaf Groene (06) 140 16 295
- Spreekt Woonopmaat en de functie je aan? Stuur ons dan vóór 29 februari 2024 een mail met een korte motivatie naar vacature@woonopmaat.nl en vergeet niet je cv toe te voegen.

Wij maken graag kennis met je. Tot snel!

*Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.