

GASTVROUW/GASTHEER



BEN JIJ ONZE NIEUWE COLLEGA?

Misschien wel de leukste corporatie van Nederland zoekt een energieke en zelfstandig werkende Gastvrouw die van aanpakken weet en goed weet te prioriteren. Wij hechten veel waarde aan het bieden van gastvrije dienstverlening aan onze bewoners. Maar we bieden ook jou graag gastvrijheid. We investeren daarom graag in jou en stimuleren zelfontwikkeling, waarbij we je passende trainings- en opleidingsmogelijkheden bieden. Verder geven we je vrijheid in je functie waarbij je veel eigen verantwoordelijk hebt.

WAT DOE JE ALS GASTVROUW/ GASTHEER?

Gastvrijheid is je tweede natuur. Jij heet onze bezoekers hartelijk welkom en stelt ze op hun gemak. Je staat bellers te woord, weet de kern van de vraag te achterhalen en zet de juiste acties uit. Je hebt een positieve instelling en bent attent. Je voelt je thuis in een zakelijke en dienstverlenende omgeving. Jij bent het gezicht en de stem van Woonopmaat. Je praat makkelijk, maar kunt nog beter luisteren. Je probeert zoveel mogelijk vragen te beantwoorden maar als het te gespecialiseerd wordt, verbind jij door.

Licht administratieve taken, zoals informatie verstrekken over woning zoeken, post voor je collega's printen en versturen, post verzend gereed maken e.d. horen bij je functie. Je houdt samen met je directe collega's de ontvangstruimte op orde. Het resultaat van jouw werk is dat bewoners, bezoekers en bellers een gastvrije ervaring hebben en zich geholpen voelen.

WAT IS JOUW TALENT ?

- Je komt vriendelijk over en hebt een gastvrije houding;
- Je kunt goed luisteren en hebt kennis van de toe te passen gesprekstechnieken;
- Je bent gastvrij;
- Je communiceert mondeling en schriftelijk duidelijk;
- Je bent flexibel en stressbestendig;
- Je bent sterk in samenwerken.

WAT IS JOUW TALENT EN WAT BRENG JE MEE?

- MBO werk- en denkniveau;
- Computervaardigheden;
- Relevante werkervaring;
- Uitstekende beheersing van de Nederlandse taal;
- Een verzorgd voorkomen.

WIJ ZIJN WOONOPMAAT

Woonopmaat is een lokale wooncorporatie in de Noordelijke IJmond met bijna 9000 woningen in Heemskerk, Beverwijk en Wijk aan Zee. In een organisatie met korte lijnen werken 75 medewerkers dagelijks aan het bieden van een prettige en veilige woning en woonomgeving. Gastvrije dienstverlening en het bieden van een thuis staan centraal. We werken nauw samen met onze huurdersorganisatie, gemeenten en andere partners. Bewonersbetrokkenheid staat bij ons hoog in het vaandel, de stem van de huurder doet er echt toe. Meer informatie vind je op www.woonopmaat.nl.



WAT BIEDEN WIJ?

- Een arbeidsovereenkomst voor 1 jaar met uitzicht op vast dienstverband.
- Minimaal 24 uur en maximaal 28 uur per week.
- Goede arbeidsvoorwaarden conform de cao Woondiensten. De functie is ingedeeld in schaal E en er zijn prima secundaire arbeidsvoorwaarden.
- We werken met een ontwikkelmodel. Je krijgt hierdoor volop de ruimte om jezelf verder te ontwikkelen binnen de functie en de organisatie.
- We bieden een bijdrage in de zorgkostenverzekering, een internetvergoeding en een thuiswerkvergoeding.
- Gezond-op-maat activiteiten, zoals vers fruit op kantoor, padellen, een yoga-workshop of met een loopbandfiets door de dichtbij gelegen duinen.
- En natuurlijk kom je in een heel leuk team!

Het aanvragen van een Verklaring Omtrent Gedrag maakt onderdeel uit van de screening.

Een assessment kan onderdeel uitmaken van de sollicitatieprocedure

WIL JE MEER WETEN OF REAGEREN?

Wij vinden het leuk om je nog meer over onszelf te vertellen en over de functie.

- Wil je meer weten over de functie? Neem dan contact op met teamleider Olaf Groene (06) 140 16 295
- Spreekt Woonopmaat en de functie je aan? Stuur ons dan vóór 29 februari 2024 een mail met een korte motivatie naar vacature@woonopmaat.nl en vergeet niet je cv toe te voegen.

Wij maken graag kennis met je. Tot snel!

*Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.