

## FAQ Zonnepanelen

### Appartementencomplexen, hoogbouw

1. **Welke kosten moet ik betalen aan Woonopmaat?**

Woonopmaat rekent geen kosten voor het plaatsen en het gebruiken van de zonnepanelen bij appartement complexen. Omdat we op de centrale voorzieningen aansluiten, zullen uw servicekosten omlaag gaan.

2. **Klopt het dat elke woning gemiddeld 1240 kWh/jaar oplevert?**

De precieze opwekking voor uw woning vindt u in het door Sunergetic gestuurde maatwerkadvies.

3. **Worden de panelen over de woningen verdeeld? En wat gebeurt er als mijn woning veel schaduw heeft door bijvoorbeeld bomen?**

Ja, de panelen worden verdeeld over de woningen binnen het complex. Sunergetic heeft per woning een maatwerkadvies opgesteld. In het advies vindt u een opbrengstberekening. Dat geeft een beeld wat u minimaal aan stroom gaat opwekken met uw zonnepanelen. Het advies geldt voor alle bewoners. Dit advies is ook van toepassing als uw panelen overschaduwd worden door een boom. Bij het maatwerkadvies geeft Sunergetic een opbrengstgarantie. Dit betekent dat zij de opbrengst vergoeden als u minder heeft opgewekt dan in de opbrengstgarantie staat.

4. **Ik verbruik maar heel weinig stroom, is het voor mij wel rendabel om de zonnepanelen te gebruiken?**

Ja, zelfs als u maar heel weinig stroom verbruikt, zullen de zonnepanelen nog steeds rendabel zijn. U krijgt deze zonnepanelen gratis aangeboden van Woonopmaat. Hoewel u misschien niet veel elektriciteit verbruikt, kunnen de zonnepanelen nog steeds helpen om uw energierekening te verlagen door uw eigen verbruik te dekken. Extra opgewekte elektriciteit kan terug geleverd worden aan uw energieleverancier. Hiervoor ontvangt u een vergoeding van uw energieleverancier. Zonnepanelen zijn beter voor het milieu, doordat u dan geen gebruik maakt van vervuilende bronnen, maar van de zon. Dus zelfs met een laag stroomverbruik kunnen zonnepanelen een goede investering zijn, zeker als ze gratis worden verstrekt.

5. **Mijn energieleverancier rekent kosten voor terug leveren van energie. Kan Sunergetic daar wat aan doen?**

In Nederland geldt de Energiewet en binnen die wet mogen energieleveranciers geen kosten rekenen voor het terug leveren. Soms bieden zij een andere contractvorm aan waarbij ze wel kosten mogen rekenen. U kunt in dat geval een modelcontract opvragen bij uw energieleverancier. Zij zijn verplicht u dit modelcontract aan te bieden.

6. **Wat als ik echt niet mee wil doen?**

Woonopmaat gaat zonnepanelen op het gebouw plaatsen. Wij sluiten de zonnepanelen aan op alle meterkasten in het gebouw. Als de panelen zijn geplaatst, wekt u direct stroom op en verlaagt u daarmee uw energiekosten. Als u echt niet wilt meedoen, kunnen wij de installatie voor uw woning uitzetten. U dient echter wel te realiseren dat deze keuze definitief is. Nadat Sunergetic de installatie bij u in de woning uitzet, is het niet meer mogelijk om deze weer aan te zetten.

## Eengezinswoningen, laagbouw

- 1. Ik woon in een maisonnette, valt mijn woning dan onder hoog- of laagbouw?**  
Dit verschilt per woning. U kunt contact opnemen met Sunergetic om een maatwerkadvies op te vragen.
- 2. Hoe zit het met mensen die een contract van 5 jaar hebben voor hoog-laagtarif bij de energieleverancier?**  
Na installatie meldt Sunergetic het adres aan op energieleveren.nl, zodat uw netbeheerder weet dat er panelen zijn. Zij geven dit door aan uw energieleverancier. Bij het overstappen van energieleverancier hoeft u de panelen **niet** opnieuw aan te melden.
- 3. Als ik meer of minder verbruik dan ingecalculeerd, wat gebeurt er dan?**  
Het is belangrijk om goed naar uw jaarverbruik te kijken. Als blijkt dat het aantal panelen te weinig is gezien uw verbruik, dan kunnen wij uw maatwerkadvies aanpassen. Het is van belang dat wij dit weten *voordat* de panelen gelegd worden. Op dag van installatie of na het leggen kan het aantal panelen niet meer uitgebreid worden.
- 4. Hoe wordt de schatting van het energieverbruik gemaakt?**  
Op het maatwerkadvies ziet u een schatting van het energieverbruik. Deze schatting maken we op basis van uw verbruik én het gemiddelde landelijk verbruik voor uw situatie (bijv. 4persoons huishouden). Het aanbod is op basis van de huidige situatie. Wij adviseren u om het aanbod goed te controleren op basis van uw eigen gebruik. Indien u aanpassingen wenst, dient u dit voor ondertekenen van de offerte bij Sunergetic kenbaar te maken. Mocht u uw jaarverbruik niet doorgeven, dan maken wij een schatting van het jaarlijks stroomverbruik op basis van het aantal personen waaruit uw huishouden bestaat. Dit kan afwijken van uw werkelijke gebruik.
- 5. Waarom kijken jullie mee met de monitoring?**  
Dit doen wij in verband met de opbrengstgarantie die we bieden. Wij kunnen alleen zien hoeveel energie u heeft verbruikt. Wij kunnen niet zien waarvoor u die energie heeft gebruikt. In de informatie die wij kunnen zien, zit 24 uur vertraging. Hiermee borgen wij uw privacy. Doordat wij meekijken, kunnen we snel ingrijpen bij een eventuele storing. Dit voorkomt dat u opbrengsten misloopt.
- 6. Maakt de inverter geluid?**  
In de ochtend en avond zult u hem heel licht horen tikken bij het opstarten en afsluiten als u boven bent. Dit is tegelijk met de zonsopkomst en zonsondergang.
- 7. Wordt het kastje dat er hangt jaarlijks gecontroleerd?**  
Nee, we kunnen de monitoring op afstand zien. Zolang de opbrengst goed is, werkt het systeem naar behoren en is het niet nodig om te komen controleren.
- 8. Hebben de panelen onderhoud nodig?**  
Nee, zonnepanelen zijn onderhoudsarm. Regen spoelt vuil weg.
- 9. Moeten de panelen schoongemaakt worden?**  
Nee, dat mag zelfs niet. Dan kunnen er krassen of beschadigingen op komen, waardoor de opbrengst omlaag kan gaan. Regen gedurende het jaar zorgt ervoor dat de panelen optimaal renderen.

**10. Moet ik aangeven bij de verzekering dat ik zonnepanelen heb?**

Nee, dit is niet nodig. Voor zonnepanelen is geen aanvullende particuliere verzekering nodig.

**11. Waarom mag ik zelf geen zonnepanelen monteren? Dit lijkt voordeliger.**

Als u zelf zonnepanelen wilt plaatsen, kunt u dit doen via een ZAV-aanvraag (zelf aangebrachte voorziening). Het formulier kunt u [HIER](#) vinden.

**12. Project Bonckenburch: zijn hier vier of zes panelen nodig voor de cv? Hoeveel blijven er over voor eigen stroom?**

De spaarpomp verbruikt ca. 1000 kwh/j. Hier zijn 4 panelen voor nodig om dit op te vangen. Er blijven dan 5 panelen over voor eigen stroomverbruik.

**13. Wat gebeurt er als ik verhuis?**

De zonnepanelen worden overgenomen door de nieuwe bewoner. Uw betaling voor zonnepanelen wordt stopgezet.

**14. Is de nieuwe bewoner verplicht om de zonnepanelen over te nemen?**

Ja. Bij een mutatie van een woning zonder panelen, plaatsen wij er panelen op voordat de nieuwe bewoner erin komt. Wij willen dat dit de standaard wordt in verband met de verduurzamingsvraag waar wij aan moeten voldoen.