



We willen onze bewoners een fijn thuis bieden. Dat begint en eindigt met het huren van een woning. Als Verhuurmakelaar voer jij de regie op het volledige verhuurproces en draag je bij aan gastvrije klantreis.

Wat ga je doen als Verhuurmakelaar?

Je zorgt voor een gastvrije, zorgvuldige en efficiënt uitgevoerde klantreis op het gebied van verhuur. Je voert de regie op het volledige verhuurproces. Van de vertrekkende huurder, het adverteren van leegkomende woningen, de selectie van een nieuwe huurder, het tekenen van het huurcontract, de oplevering van de woning, de administratieve afhandeling van het contract en de nazorg. Waar nodig zorg je voor reparaties of aanpassingen aan de woning, waarbij je binnen budgetten werkt en in contact bent met aannemers. Je overlegt regelmatig met de aannemers om de kwaliteit van het werk op orde te houden.

Je stelt op basis van tevredenheidsmetingen en je eigen bevindingen op eigen initiatief procesverbeteringen voor en stemt deze tijdig af met collega's en extern betrokken partijen. Het resultaat is een optimale procesgang en een hoge bewonerstevredenheid. Daarnaast ontwikkel je je inhoudelijk op een af te spreken specialistengebied. Je wordt daarvoor het inhoudelijke aanspreekpunt voor vragen van huurders en je collega's.

Wat is jouw talent?

Je hebt een oplossingsgerichte en gastvrije houding en je voert zelf de regie in de voortgang van je leegkomende en leegstaande woning. Je werkt zorgvuldig en weet het overzicht te houden. Daar waar het kan maak je tempo en daar waar nodig zoek je ingewikkelder vraagstukken uit.

Je bent communicatief vaardig in woord en geschrift. Je stemt je stijl van communiceren af op de situatie en de doelgroep. Daarbij is soms een directe doortastendheid nodig en soms meer geduld en tact.

Wat vragen we?

- MBO+ werk- en denkniveau
- Minimaal 2 jaar relevante werkervaring
- Kennis van verhuurprocessen bij woningcorporaties en de daarbij gebruikte automatiseringssystemen

Waar ga je werken?

Woonopmaat is een woningcorporatie met 9.000 woningen in Heemskerk, Beverwijk en Wijk aan Zee. Bewonersbetrokkenheid en gastvrijheid zijn drijvende krachten en we werken met bijna 90 medewerkers dagelijks aan het bieden van een thuis aan onze bewoners. Ons kantoor staat in Heemskerk.

Je maakt onderdeel uit van het team Verhuur. Dit team bestaat uit 24 collega's die zich bezighouden met een aantal disciplines, zoals verhuur, incasso en bewonersbegeleiding. Je rapporteert direct aan de teamleider.

Waarom Woonopmaat?

Bij Woonopmaat geloven we in de kracht van onze medewerkers. In samenwerken, betrokkenheid en gastvrijheid, ook naar elkaar toe. In het bedenken van creatieve oplossingen en maatwerk leveren. Er zijn korte lijnen en collega's van verschillende afdelingen praten mee over diverse onderwerpen. Hun input vinden we belangrijk.

Wat bieden we?

- € 3.748 - € 4.727 per maand (schaal H cao Woondiensten) bij een fulltime dienstverband van 36 uur per week. We zoeken een collega voor 32 - 36 uur per week.
- Een arbeidsovereenkomst voor 1 jaar met uitzicht op vast dienstverband.
- Een eindejaarsuitkering van 2%, 189,8 vakantie-uren per jaar (bij een fulltime dienstverband) en een bruto vakantietoeslag van 8% van het jaarsalaris. Via het cafetariasysteem van de cao kun je extra vakantie-uren bijkopen. Verder bouw je pensioen op via SPW.
- Een reiskostenvergoeding van € 0,43 per kilometer (waarvan € 0,23 onbelast), een bijdrage in de zorgkostenverzekering en een internet- en thuiswerkvergoeding.
- Mogelijkheid om hybride te werken.
- Mogelijkheden je te ontwikkelen en je talenten te ontdekken. Je hebt via de cao een individueel loopbaanbudget van maximaal € 4.500,-. Dit budget kun je vrij besteden aan loopbaan-georiënteerde opleidingen. Daarnaast bieden we ook functiegerelateerde opleidingen aan.
- Gezond-op-maat activiteiten, zoals vers fruit op kantoor en stoelmassage.

Meer weten of reageren?

Wil je meer weten?

Neem dan contact op met Olaf Groene, teamleider Verhuur via 06 - 140 162 95 of groene@woonopmaat.nl.

Wil je reageren?

Stuur dan jouw cv met een korte motivatie vóór 31 augustus naar vacature@woonopmaat.nl.